

## Relatório Anual de Atividades – 2023

<b>1. Identificação da Entidade</b>		
Razão Social: Associação Casa de Apoio Infantil Maria Augusta do Amaral Cesarino		
CNPJ: 13.665.784/0001-19		
Endereço: Rua Gaudêncio Guacelli	Nº 185	
Bairro: Vila Assis		
Município: Jahu	UF: SP	CEP: 17210-130
Fone: 14 3621-4522	Fax:	
Site: www.casaronaldjahu.org.br	E-mail: administracao@casaronaldjahu.org.br	
<b>2. Registros Institucionais</b>		
Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social - N°16 - 30/04/2014	Lei de Utilidade Pública Municipal N° 4863 de 9 de dezembro de 2013.	
Inscrição no Conselho Municipal de Direitos da Criança e adolescente – N°14.	CEBAS N° 235874.0098322/2021 Portaria 61/2022.	
Lei de Utilidade Pública Estadual: Lei N° 16.942 de 06 de março de 2019.	CRCE N° 1037/2014.	
<b>3. Horário de Funcionamento</b>		
Ininterrupto		
<b>4. Patrimônio (Sede)</b>		
( ) própria ( ) alugada ( ) cedida (X) comodato		
<b>5. Composição da Diretoria</b>		
<b>5.1. Presidente (Representante Legal)</b>		
Nome: José Antonio Barata de Almeida Bueno	Cargo: Diretor Presidente	
RG: 3.534.372	CPF/MF: 765.877.547-91	

Data nascimento: 01/04/1956	Estado Civil: Casado
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Administrador de Empresas
Início e término do Mandato: 01.01.2022 a 31.12.2023	
E-mail: jabarata@casaronaldjahu.org.br	
<b>5.2. Vice-Presidente</b>	
Nome: Marina de Paula Brandão	Cargo: Diretora Vice-Presidente
RG: 27.867.757-5	CPF/MF: 273.611.418-38
Data nascimento: 08/02/1978	Estado Civil: Divorciada
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Designer de Interiores
Início e término do Mandato: 01.01.2022 a 31.12.2023	
<b>5.3. Diretor (a)</b>	
Nome: Marcilene de Fatima Granado	Cargo: Diretora
RG: 25.826.031-2	CPF/MF: 170.459.128-70
Data nascimento: 03/09/1974	Estado Civil: Divorciada
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Contadora e Controller
Início e término do Mandato: 01.01.2022 a 31.12.2023	
<b>5.4. Diretor (a)</b>	
Nome: José Eduardo de Almeida Bernardo	Cargo: Diretor
RG: 12.524.018	CPF/MF: 075.953.418-76
Data nascimento: 25/02/1965	Estado Civil: Casado
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Advogado
Início e término do Mandato: 01.01.2022 a 31.12.2023	
<b>5.5. Diretor (a)</b>	
Nome: Vanessa de Moraes	Cargo: Diretora

RG: 27.612.320-7	CPF: 278.595.138-70
Data nascimento: 07/10/1977	Estado Civil: Solteira
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Assistente Social
Início e término do Mandato: 01.01.2022 a 31.12.2023	
<b>5.6. Diretor (a)</b>	
Nome: Vitorio Munerato Neto	Cargo: Diretor
RG: 09.428.785	CPF: 828.219.418-20
Data nascimento: 15/12/1957	Estado Civil: Casado
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Arquiteto
Início e término do Mandato: 01.01.2022 a 31.12.2023	
<b>6. Representante Legal</b>	
Nome: José Antonio Barata de Almeida Bueno	
Cargo ou Função: Diretor Presidente	
E-mail: jabarata@casaronaldjahu.org.br	
Telefone: 14 36021300	Celular: 14 981174111
Data nascimento: 01/04/1956	Estado Civil: Casado
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Administrador de Empresas
<b>7. Coordenadora do Serviço</b>	
Nome: Paula Roberta Nobre	
Cargo ou Função: Gerente Administrativa	
E-mail: administracao@casaronaldjahu.org.br	
Telefone: 14 36214522	Celular: 14 991426401
Data nascimento: 29/08/1981	Estado Civil: Casada
Escolaridade: Ensino Superior Completo	Profissão: Contadora

## 8. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS:

A Associação tem por objeto social oferecer alojamento temporário para crianças e adolescentes com câncer e seus familiares, enquanto estiverem recebendo tratamento em hospitais parceiros da rede pública ou privada de atendimento à saúde na cidade de Jahu. Para alcançá-lo, a Associação poderá:

- a. Prover, diretamente ou através de terceiros, apoio material e assistência psicológica aos pacientes e suas famílias, sempre que necessário;
- b. Oferecer às crianças hospitalizadas e suas famílias hospedagem, apoio psicossocial e divulgar informações à comunidade sobre o diagnóstico precoce e combate ao câncer infanto-juvenil;
- c. Celebrar as parcerias e os convênios que se façam necessários com entes públicos e particulares para a materialização dos projetos da Associação;
- d. Desenvolver campanhas de arrecadação de fundos, inclusive por meio de prestação de serviços e comercialização de mercadorias, para promoção e apoio de suas atividades em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Contrato de Licenciamento da McDonald's Corporation.

## 9. RECURSOS UTILIZADOS

Origem dos Recursos a serem utilizados				
<b>Próprios</b>				
Doações:	R\$ 100.566,33			
Eventos:	R\$ 403.425,56			
Diversos (Nota Fiscal Paulista, Receita Financeira, etc).	R\$ 1.017.097,44			
<b>Outros Apoiadores</b>	R\$ 340.283,00	Convênio	Instituto	Ronald McDonald

ITENS	VALOR ANUAL
Recursos Humanos	R\$ 550.198,23
Material de Consumo	R\$ 235.631,63
Outras despesas (manutenção, aluguel, etc)	R\$ 1.269.271,43
VALOR TOTAL	R\$ 2.055.101,29

#### 10. Infraestrutura física da unidade executora:

- Área física: 1.700 m<sup>2</sup>
- Sala de convivência
- Recepção
- 20 suítes (64 acomodações – limitado a 40 no período de pandemia)
- 2 copas (servindo os dormitórios)
- 4 banheiros na área comum (sendo dois para deficientes)
- Brinquedoteca
- Adoleteca
- Sala da administração
- Sala Multiuso
- Refeitório
- Cozinha industrial
- Câmara frigorífica
- Garagem
- Despensa de alimentos
- Despensa de materiais de limpeza
- Banheiro para funcionários
- Lavanderia
- Elevador para cadeirante
- 2 Varandas

### 11. DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

#### 11.1 Proteção Social Especial de Alta Complexidade

## **Projeto Casa Ronald MC Donald Jahu**

Assistência e apoio às famílias com crianças e adolescentes em tratamento oncológico no Hospital Amaral Carvalho.

### **11.1.1 Objetivos**

#### **Objetivo Geral**

- Contribuir para o fortalecimento dos vínculos familiares, dignidade e qualidade de vida para o restabelecimento da saúde, oferecendo uma hospedagem e apoio psicossocial a crianças/adolescentes e adultos em vulnerabilidade social e pessoal, em tratamento ambulatorial para o câncer no Hospital conveniado juntamente com seus familiares.

#### **Objetivo Específicos**

- Promover aquisições sociais potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias em suas comunidades de origem;
- Promover acessos e orientação de encaminhamentos dos usuários às redes socioassistenciais conforme articulação em rede de garantia dos direitos e transferência de renda;
- Possibilitar a convivência comunitária através de dinâmicas de grupo e melhoria da autoestima;
- Favorecer o surgimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que as crianças e adolescentes/familiares façam escolhas com autonomia.

## **12 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

A Associação atendeu o município de Jahu, a região, o Estado de São Paulo e todos os outros estados da Federação, visto que o Hospital Amaral Carvalho é referência no tratamento de câncer. Crianças e adolescentes são encaminhados para Jahu por todo o território nacional. Em 2023 foram atendidas 214 famílias, totalizando 10.269

hospedagens e 47.500 refeições servidas para pacientes e acompanhantes que não puderam deixar de realizar o tratamento oncológico que exige cuidados contínuos e vindas frequentes para o acompanhamento hospitalar.

#### **ENDEREÇO – local da prestação do serviço**

Rua: Gaudêncio Guacelli, 185 – Vila Assis – Jahu/SP

#### **12.1 CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DA DEMANDA**

A Associação Casa de Apoio Infantil Maria Augusta do Amaral Cesarino envolve ações intersetoriais, abrangendo em especial as políticas de assistência social. Nesse sentido, a política de assistência social prevê que a segurança de acolhida é uma de suas primordiais funções, por meio da qual se deve garantir a provisão de necessidades básicas, como alimentação e abrigo, a pessoas com restrição momentânea ou contínua de autonomia.

Nossos usuários chegam por encaminhamento da rede de serviços públicos e privados para o acolhimento de crianças e adolescentes durante o tratamento do câncer, juntamente com suas famílias.

Os mesmos são referenciados ao Hospital Amaral Carvalho pelos seus respectivos Centros de Referências de Assistência Social – CRAS e dos Centros de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS de suas cidades de origens. Os Usuários que na entrevista social que foram diagnosticados que ainda não são referenciados em suas cidades de origens, serão encaminhados para o a Unidade do CREAS de Jahu para que sejam referenciados.

#### **12.2 Projeto Casa Ronald McDonald Jahu**

A Casa Ronald McDonald Jahu, considerada “uma casa longe de casa”, ofereceu no ano de 2023 hospedagem gratuita à crianças e adolescentes, de zero a vinte e um anos e seus respectivos responsáveis, mantendo a vida mais adequada e recebendo todo apoio psicossocial, além de alimentação adequada, lazer, transporte, acompanhamento e principalmente afeto e atenção.

O custeio da Casa advém de uma parte da Campanha McDia Feliz, na região de Jahu; de doações espontâneas de pessoas físicas e jurídicas, convênio e parcerias com empresas.

### **Atendimento em 2023**

#### **Hospedagens:**

Foram atendidas 214 crianças e adolescentes (com respectivos responsáveis), resultando em 10.269 hospedagens.

#### **12.3. Atividades realizadas e metodologia empregada**

<b>ATIVIDADES</b>	<b>PUBLICO ALVO</b>	<b>METODOLOGIA EMPREGADA</b>
Crianças e adolescentes	Crianças e adolescentes de 0 a 21 anos + acompanhante responsável	Solicitação de hospedagem encaminhada pelo Hospital de referência – Hospital Amara Carvalho de Jahu; acolhida do paciente e acompanhante realizada pelo Serviço Social, estudo socioeconômico, relatório social, preenchimento do cadastro de hóspedes em sistema operacional; apresentação das instalações e normas internas da Casa Ronald McDonald Jahu

Casa Dia	Crianças/ adolescentes e acompanhante responsável	Pacientes e acompanhantes encaminhados pelo Hospital Amaral Carvalho; oferta de refeição; atividades realizadas pelos voluntários
Oficinas de artesanato	Crianças e adolescentes e seus responsáveis	Oficinas de artesanato realizadas por voluntários externos
Apoio Psicossocial	Familiares	Realizado pelo Serviço Social da Casa Ronald Jahu
Atividade/Lazer	Crianças /adolescentes e familiares	Atividade de lazer a critério dos pacientes e acompanhantes

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PÚBLICO ALVO	
Reunião Diretoria	Diretores	12 reuniões
Reunião Conselho Fiscal	Membros do Conselho Fiscal	1 reunião
Reunião Conselho de Administração	Membros do Conselho Administração	2 reuniões
Assembleia Geral Ordinária	Associados	2 reuniões

### 12.3. Quadro de Funcionários por serviço

Nome	Escolaridade	Cargo	Carga Horária Semanal	Regime trabalhista
Paula Roberta Nobre	Superior Completo	Gerente	44h	CLT
Lúcia M. de L. Galvão	Superior Completo	Coordenadora	44h	CLT
Mariana Carrilho Rogerio	Superior Completo	Assistente Social	30h	CLT
João Vitor Nunes Ortigoza	Superior Completo	Analista Financ.	44h	CLT
Airton Pessoto	Ensino Médio	Motorista	44h	CLT
Rosa Maria Ortolani	Ensino Médio	Recepcionista	44h	CLT
Isabel Aparecida de Lima	Superior Completo	Governanta	12X36h	CLT
Celina R. R. Martimiano	Ensino Médio	Governanta	12X36h	CLT

Maria Silvanira dos Santos	Ens. Médio Incomp.	Cozinheira	44h	CLT
Eni Rodrigues Pavão	Ens. Fundamental	Cozinheira	44h	CLT
Márcia Olmedo de Lima	Ensino Médio	Cozinheira	44h	CLT
Maria José da Silva	Ens. Fund. Incomp.	Aux. de Limpeza	44h	CLT
Rafaela de O. Prates	Ens. Médio	Aux. de Limpeza	44h	CLT

#### 12.4. Quadro de Voluntários

Quantidade	Atividade	Carga Horária /semanal
02	Voluntárias do cotidiano da Casa	2h
100	Voluntários de Eventos	Indefinido
18	Conselheiros	Indefinido

### 13. Como ocorreu a participação dos usuários

A participação dos usuários se deu de forma constante com a atuação em atividades diárias na casa de apoio e realização de oficinas e projetos em consonância com suas necessidades. Com o início da pandemia, essas atividades foram adaptadas para formatos virtuais, com ajuda de plataformas online.

Mensalmente foram realizadas reuniões virtuais com acompanhantes tratando de temas que remetiam aos seus direitos, salientando a necessidade de atentar para os deveres em uma vida comunitária mesmo em tempos de pandemia, como é a proposta dentro da Casa.

Periodicamente, o trabalho realizado foi avaliado através de entrevista da equipe técnica junto aos usuários.

#### 13.1. Avaliação e monitoramento (resultados alcançados, facilidades e dificuldade encontradas)

A avaliação e monitoramento se deram a participação afetiva dos usuários assistidos, em reuniões de integração e acolhimento com Serviço Social onde se buscou melhorar e adequar atendimento oferecido e assistência integral.

Reunião mensal ou em caráter extraordinário da Diretoria frente à dinâmica da Casa e aos relatos e dados colhidos nas reuniões com os usuários.

Auditorias: As auditorias são realizadas por auditores independentes contratados pela Diretoria, bem como determinados pelo IRM – Instituto Ronald McDonald. No ano de 2023, a empresa responsável foi a AUDISA – Auditores Associados.

### 13.2. Quadro resumo das atividades desenvolvidos em 2023

Nome do Serviço	Atividade	Público Alvo	Faixa Etária	Horário de atendimento	Periodicidade Dias da semana	Capacidade de atendimento
Proteção Social Especial	Hospedagem	Crianças/ adolescentes e responsável	Até 21 anos + responsável	24 horas	7 dias	64 vagas por período.
	Casa Dia	Crianças/ adolescente e responsável	Até 21 anos + responsável	24 horas	De segunda a sexta-feira	Indeterminado

Nome do Serviço	Atividade	Público Alvo	Faixa Etária	Horário de atendimento	Periodicidade Dias da semana	Capacidade de atendimento
Alta complexidade e	Oficinas de artesanato (Pintura em Guardanapos)	Crianças/ adolescentes e responsável	Até 21 anos + responsável	14h às 16h	Todas as Quartas-Feiras.	Indeterminado
	Atividade lazer (Show de Prêmios)	Crianças/ adolescentes responsável	Até 21 anos + responsável	14h às 16h	Todas as Quintas-Feiras	Indeterminado

### 14. Parcerias

Além do trabalho realizado pelos profissionais da própria Casa, que procuraram tratar pontualmente as necessidades de cada família acolhida de acordo com os recursos e possibilidades, a Associação contou com uma ampla gama de profissionais do Hospital Amaral Carvalho, forte parceiro e aliado na tarefa de atender aos nossos usuários.

ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DO PROJETO	
Hospital Amaral Carvalho	Institucional e Financeira
Instituto Ronald McDonald de Apoio à Criança com Câncer	Financeira e Técnica

*B* *blu*

## 14.2. Capacitação continuada dos trabalhadores (as)

Ocorreram reuniões mensais com equipe de funcionários que visaram o acompanhamento geral, adequando sugestões e acompanhando os resultados e necessidade, o que contribuiu para melhor convívio e integração.

Ocorreram reuniões mensais com Diretoria para acompanhamento, avaliação dos resultados e planejamento de outras.

Anualmente é realizado o orçamento para o exercício seguinte e são planejadas as ações para aperfeiçoar o atendimento dos usuários e acompanhantes a partir de um diagnóstico das necessidades levantadas durante o ano junto as famílias, além de uma reunião para demonstrar o resultado do ano anterior submetidos a uma auditoria independente.

<b>Indicadores qualitativos</b>	<b>Indicadores quantitativos</b>	<b>Monitoramento dos planos</b>
Interesse pelos programas oferecidos.	214 famílias acompanhadas.	Reuniões mensais/comitês
Participação nas atividades propostas de forma democrática.	80% de frequência nos atendimentos.  Índice 40% de permanência no programa.	Pesquisa de satisfação  Estatísticas
Acompanhamento familiar.	80% participação nas atividades propostas e realizadas.	
Satisfação pelo serviço prestado.		

Qualidade das vivências realizadas.	12 atividades realizadas (mensal)	Reuniões mensais Followup
Interesse das crianças durante a realização das atividades.	100% da participação das crianças nas atividades propostas	Pesquisa de Satisfação

### 14.3. Participação em cursos, eventos externos e outros

Toda a equipe participou de treinamento específico para adequação à nova Lei Geral de Proteção de Dados, oferecida pela empresa contratada para nos orientar nessa linha – a DPOnet.

Nosso representante legal e a gerente puderam comparecer ao evento RMHC Conferência das Américas, sediado pela Ronald McDonald House Charities na cidade de Chicago, além de workshops específicos para os Programas Casa Ronald McDonald organizados pelo Instituto Ronald McDonald durante o ano de 2023.

### 15. Acompanhamento e Avaliação

Avaliação de Processo	Avaliação de Resultado	Avaliação de Impacto
<ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de qualidade/facilidade de participação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuários diretos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alguns usuários nas atividades lúdicas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os usuários sendo referenciados nos CRAS e CREAS próximos de suas residências.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuários referenciados nos CRAS e CREAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuários com seus prontuários em dia e seus familiares acompanhando.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Captação de parcerias e voluntários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>02 parceiros no projeto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parceiros envolvidos para contribuir com o desenvolvimento das atividades culturais e sociais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>80% Famílias participativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80% Famílias contribuindo como atividades de forma voluntárias nas atividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espaços apropriados para as atividades</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudo Socioeconômico aplicado às famílias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Famílias Encaminhadas à rede socioassistencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Famílias sendo beneficiadas pelos programas Federal; bolsa-família, BPC).</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempenhos nos relacionamentos familiares e na aceitação da doença</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontros virtuais semanais para fortalecimento de vínculos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhor aceitação e convívio social e comunitário, respeitando o distanciamento exigido pelo período.</li> </ul>
---	--	--

## 16. Quadro Sinótico das Atividades na Casa.

Provisões Institucionais, físicas e materiais	Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
<p>Alimentação;</p> <p>Espaço para alojamento de acordo com as normas técnicas de saúde, assistência social, segurança e acessibilidade;</p> <p>Provisão de acomodações em condições que garantam privacidade e a individualidade da pessoa;</p> <p>Espaço para guarda de documentos e pertences;</p> <p>Provisão de vestuário e higiene pessoal;</p> <p>Capacitação permanente dos gestores e trabalhadores dos serviços;</p> <p>Designação de equipe de referência pelo Serviço social do Hospital Amaral Carvalho e da Associação Casa de Apoio Infantil Maria Augusta do Amaral Cesarino, para o acompanhamento sistemático do processo de inclusão da pessoa com</p>	<p>Construção de projeto de atendimento personalizado que compreenda a dimensão psíquica e a social, bem como o ciclo etário da população atendida, com registro da evolução do atendimento e relatórios de avaliação;</p> <p>Realização de entrevistas e trabalho de grupo com abrigados e familiares;</p> <p>Orientação e apoio sociofamiliar para atividades que deem continuidade e reforcem o desenvolvimento de autocuidado, habilidades de convívio e observância das recomendações com as pessoas transplantadas.</p> <p>Articulação com os recursos locais/regionais e respectivos encaminhamentos para frequência a atividades que envolvam a comunidade, visando a integração do abrigado e a sensibilização do meio social em que a Moradia está inserida;</p>	<p>Orientação no desenvolvimento dos hábitos de saúde e higiene corporal, principalmente durante o período de pandemia.</p> <p>Promoção de encontros dos abrigados com seus familiares para o fortalecimento de vínculos, visando a socialização e reintegração;</p> <p>Realização de trabalho socioeducativo com as famílias com o objetivo de fortalecer o grupo familiar para o exercício de suas funções de proteção, bem como seu potencial de organização para a conquista de autonomia;</p> <p>Ações que permitam o desenvolvimento de habilidades e das capacidades adaptativas;</p> <p>Participação das mães nas ações do cotidiano da casa e responsabilização pelo cuidado do espaço físico, organização dos seus pertences e</p>	<p>Ser acolhido em suas demandas, interesses, necessidades e possibilidades;</p> <p>Ter acesso a ambiente acolhedor e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário;</p> <p>Ter reparado ou minimizado os danos por vivências de violência e abusos;</p> <p>Ter sua identidade, integridade e história de vida preservadas;</p> <p>Vivenciar experiências que contribuam para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;</p> <p>Ter acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades;</p> <p>Receber ações pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos de justiça e cidadania;</p>

8

OK

<p>deficiência nas atividades externas e comunitárias e junto aos respectivos grupos familiares.</p>	<p>Orientação e acompanhamento do grupo familiar tanto em relação à pessoa quanto sua inserção na comunidade;</p> <p>Acompanhamento da frequência à programação externa nas atividades: associativas, recreativas, culturais, físicas, laborativas, educacionais e produtivas;</p> <p>Orientação ao abrigado e seus familiares, quanto aos aspectos relacionados à sexualidade, sob a orientação e supervisão da Assistente Social; Vigilância social: produzir e sistematizar informações, indicadores e índices territorializados das situações de risco das pessoas atendidas e de suas famílias e sobre os padrões dos serviços;</p> <p>Promoção de ações junto aos serviços de outras políticas públicas e programas especializados de habilitação e reabilitação social; Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários.</p>	<p>outros aprendizados do espaço doméstico; Atividades de convívio e de organização da vida cotidiana;</p>	<p>Conhecer seus direitos e como acessá-los;</p> <p>Ter oportunidades de escolha e tomada de decisão;</p> <p>Ter experiências para relacionar-se e conviver em grupo;</p> <p>Ter oportunidade de avaliar as atenções recebidas, expressar opiniões e reivindicações;</p> <p>Ter espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;</p> <p>Ter acesso à alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptada a necessidades específicas.</p>
--	--	--	--

## 17. Considerações finais

Diante do exposto, consideramos que:

1. Temos como atividade preponderante a assistência social, integral e humanizada caracterizada ainda, pelo apoio às famílias com crianças e adolescentes em tratamento

*S* *bl*

oncológico, promovendo condições de dignidade para o enfrentamento da situação de adoecimento.

2. Nossa atuação se realiza por meio de um conjunto de ações integradas às políticas setoriais, ao enfrentamento da pobreza, fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, à garantia dos mínimos sociais, às contingências sociais, bem como para o alcance dos Direitos e o pleno exercício da cidadania.
3. No exercício de nossas atividades, observamos princípio na Lei Organiza da Assistência Social – LOAS, que em seu artigo 4º destaca:
  - Supremacia do atendimento;
  - Universalização dos direitos sociais;
  - Respeito à dignidade do cidadão;
  - Qualidade de direitos no acesso ao atendimento.

Jaú, 15 de abril de 2024.



Mariana Carrilho Rogério

Assistente Social



José Antonio Barata de Almeida Bueno

Diretor Presidente