



Casa  
Ronald  
McDonald®  
Jahu

# Relatório de **atividades** **2024**





# Apresentação

Bem-vindo(a) ao Relatório de Atividades 2024 da **Casa Ronald McDonald Jahu!**

Nas próximas páginas, você encontrará um panorama completo das nossas ações ao longo de 2024. Realizamos várias atividades e eventos, além de participamos ativamente da campanha McDia Feliz, conseguindo impactar a vida de centenas de crianças e adolescentes em tratamento oncológico. Tudo isso com um propósito especial: promover saúde, bem-estar e esperança para crianças, adolescentes e suas famílias.



Seguimos firmes na nossa missão de **transformar vidas**, aumentando as chances de cura do câncer infantojuvenil e construindo um futuro mais justo e repleto de possibilidades.

Nada disso seria possível sem o apoio de pessoas como você — que acreditam, colaboram, doam, se mobilizam e caminham conosco nessa jornada.

**Muito obrigado por fazer parte dessa história.**





## Carta do Presidente

Dois mil e vinte e quatro foi mais um ano de vitórias e desafios que nos impulsionaram a crescer ainda mais e, acima de tudo, fortalecer nosso **compromisso com as crianças e suas famílias** que enfrentam a batalha contra o câncer.

Mais uma vez, superamos as expectativas, ampliando nosso atendimento e alcançando um número maior de famílias, com acolhimento e um ambiente de cuidado e segurança.

Nossa **missão** de ser uma extensão das famílias foi cumprida de forma exemplar, com um **olhar atento para cada detalhe** que faz a diferença na jornada de quem passa pela Casa.

Todas as conquistas refletem a confiança depositada em nosso trabalho. O empenho das equipes e a colaboração constante de nossos voluntários e doadores foram essenciais para que cada criança pudesse continuar seu tratamento com dignidade e esperança, sem se preocuparem com estadia e alimentação.

A **solidariedade** foi, sem dúvida, o motor que movimentou nossos avanços em 2024: contamos com empresas e pessoas de diferentes cidades que se uniram em prol da nossa causa, tornando possível a continuidade dos serviços. E por isso, somos gratos.

Nosso trabalho não se trata apenas de proporcionar hospedagem, mas de garantir que, enquanto enfrentam momentos difíceis, as famílias se sintam acolhidas e fortalecidas. E juntos, por mais um ano, conseguimos garantir que cada criança e cada familiar tivesse a melhor experiência possível.

Estamos certos de que, com o apoio contínuo dos que acreditam em nosso trabalho, conseguiremos, em 2025, **manter a excelência** que tanto nos orgulha. A cada história de superação, a cada sorriso conquistado, renovamos nossa determinação e o desejo de seguir sendo esperança e apoio para quem precisa.



**José Antônio Barata**

Presidente da Casa Ronald McDonald Jahu



# Sobre a **Casa Ronald McDonald Jahu**

A **Casa Ronald McDonald Jahu** integra o programa beneficente global da **Ronald McDonald House Charities (RMHC)**, presente em mais de 60 países.

No Brasil, a unidade é coordenada pelo **Instituto Ronald McDonald**, com o apoio fundamental de colaboradores e voluntários comprometidos com a causa.

O atendimento envolve as famílias e utiliza ferramentas que são como agentes transformadores na vida das pessoas assistidas.

## História

Fundada em 2012, em Jaú (SP), a Casa Ronald McDonald Jahu tem como missão acolher vidas e transformar histórias.

Oferecemos, de forma totalmente gratuita, hospedagem, alimentação, transporte até o hospital, atividades, apoio emocional e muito mais para crianças e adolescentes com câncer. Recebemos pacientes de todas as regiões do Brasil que vêm em busca de tratamento no Hospital Amaral Carvalho, referência em oncologia e transplante de medula óssea.

*"A Casa Ronald McDonald Jahu é a prova de que, quando unimos propósito, solidariedade e ação, conseguimos transformar realidades e levar esperança para milhares de famílias em todo o Brasil."*

**Paula Nobre, gerente da Casa  
Ronald McDonald Jahu**



# Sobre o Instituto Ronald McDonald

Fundado em 8 de abril de 1999, o Instituto Ronald McDonald é uma organização social sem fins lucrativos que atua para promover saúde, bem-estar e esperança a crianças e adolescentes com câncer em todo o Brasil. Por meio da estratégia chamada Jornada da Família, suas ações abrangem todas as etapas do tratamento oncológico, com os programas Diagnóstico Precoce, Casa Ronald McDonald, Espaço da Família Ronald McDonald e Atenção Integral.

Em parceria com mais de 50 instituições em todas as regiões do país, o Instituto Ronald McDonald amplia o acesso ao diagnóstico precoce, fortalece o cuidado integral e fomenta iniciativas em saúde com impacto real na vida de milhares de famílias. O Instituto é o pioneiro no enfrentamento do câncer infantojuvenil no Brasil.



*"A Casa Ronald McDonald Jahu é a materialização do nosso compromisso com o cuidado integral. Cada família acolhida aqui é parte da nossa missão de levar mais esperança e dignidade durante o tratamento oncológico."*

**Bianca Provedel, Diretora  
Executiva do Instituto Ronald  
McDonald**



# Relacionamento com o McDonald's e a Arcos Dorados

O McDonald's é o parceiro fundador do Instituto Ronald McDonald no Brasil e um dos pilares da rede global da qual fazemos parte, a RMHC. Na América Latina, a marca é operada pela Arcos Dorados, que, junto com seus franqueados, fornecedores e colaboradores, mobiliza recursos por meio de campanhas, treinamentos e ações solidárias. Esses recursos são fundamentais para viabilizar os nossos programas e ampliar o alcance da nossa missão.

Entre essas iniciativas, destaca-se o McDia Feliz que, a cada edição, transforma restaurantes em pontos de esperança, unindo colaboradores e clientes em uma poderosa corrente de solidariedade.

Ao longo de todos esses anos, o McDonald's tem sido mais do que um apoiador: tem sido um verdadeiro parceiro, nos ajudando a oferecer suporte a milhares de famílias em sua jornada contra o câncer e a transformar, dia após dia, o cenário da oncologia pediátrica no Brasil.

“

*"Acompanho de perto o trabalho incrível da Casa Ronald Jahu e me emociono em ver crianças e adolescentes com câncer sendo acolhidos com tanto carinho e respeito em um momento tão delicado de suas vidas. Tenho muito orgulho de fazer parte dessa causa"*

**Luís Amadeu Sadalla  
Conselheiro e franqueado do McDonalds**



# ABFM

## Associação Brasileira de Franqueados McDonald's

Desde o início da nossa história, os franqueados do Sistema McDonald's são pilares fundamentais da Casa Ronald McDonald Jahu e do Instituto Ronald McDonald.

Seu apoio vai muito além das doações financeiras: eles dedicam tempo, compartilham experiências e exercem liderança. Atuando nos conselhos das Casas Ronald, no Instituto e em diversas frentes, representam a marca em suas regiões, fortalecem ações locais e nacionais, impulsionam decisões estratégicas e mobilizam suas comunidades em torno da causa.

Celebramos essa parceria sólida e duradoura, que tanto orgulha nossa trajetória.

## Fornecedores do Sistema McDonald's

Os fornecedores parceiros do Sistema McDonald's seguem desempenhando um papel essencial no fortalecimento das ações da Casa Ronald McDonald Jahu. Com recursos financeiros, produtos, serviços e expertise, eles viabilizam iniciativas fundamentais da nossa causa. Sua contribuição também é essencial para campanhas como o McDia Feliz e Cofrinhos.

A participação de alguns fornecedores no conselho impulsiona a melhoria contínua de nossos processos e assegura nossa atuação alinhada às melhores práticas de mercado. A todos os fornecedores que caminham conosco, nosso sincero agradecimento.





## nosso impacto em 2024



**10.516**  
hospedagens



**210**  
famílias acolhidas  
vindas de todo o País



**77%**  
taxa média de ocupação



**47.732**  
refeições servidas



■ **Balanco Patrimonial**

clique no QR code e acesse  
nosso portal de transparência

Resultados de 2024

# Projeto Expansão à área externa



Para oferecer mais **comodidade** aos hóspedes e melhor aproveitamento da área externa da Casa, executamos o projeto que revitalizou e ampliou o espaço de lazer das crianças e adolescentes.

O local arejado, acomoda brinquedos, mesa de jogos e um cantinho com cadeiras para descanso e bate-papo.

Parte do valor investido foi proveniente de uma premiação do Instituto Ronald McDonald referente à superação de vendas no McDia Feliz 2024 (crescimento de 45% em relação ao ano anterior), no valor de R\$ 45 mil.

**R\$ 232.670 mil**  
investidos



Resultados de 2024

# Programa Diagnóstico Precoce



Desde 2015, integramos o Programa Diagnóstico Precoce, criado pelo Instituto Ronald McDonald para instruir profissionais e estudantes da saúde sobre a detecção precoce do câncer infantojuvenil, que aumenta as chances de cura.

Na edição de 2024, cerca de 500 pessoas foram capacitadas, entre estudantes de medicina e enfermagem, em edição inédita realizada na Unoeste Jaú.

Essa parceria contribui com o olhar sensível dos que atuam no atendimento aos pacientes para os sinais e sintomas que podem levar ao diagnóstico mais rápido e direcionamento cuidados especializados.



**R\$ 86.520,00**  
investidos



**500**  
pessoas capacitadas



# Destaques do ano

## Festas

Nos meses de **junho** e **julho**, equipes da Casa participaram de várias festas juninas em clubes, colégios, paróquias e de empresas, a convite dos organizadores. Nossa barraca de brincadeiras foi sucesso nos eventos temáticos e rendeu mais de R\$ 10 mil.



## Prova de Salto

Em **outubro**, a 3ª Etapa de Salto realizada pela Sociedade Hípica de Jahu reuniu mais de mil pessoas em prol da Casa. As atividades integraram a 6ª Etapa do Ranking de Hipismo do Centro-Oeste Paulista, contando com mais de 130 inscrições de competidores de diferentes cidades.



## Conferência internacional

Em **julho**, participamos da Conferência Internacional da Ronald McDonald House Charities (RMHC), que celebrou os 50 anos da organização global. Realizado em Chicago, o evento reuniu lideranças de todo o mundo para refletir sobre conquistas e estratégias para o futuro.



## Open de Tênis

E nos dois últimos finais de semana de **outubro**, ainda em ritmo de solidariedade e espírito esportivo, tivemos o 7º Open de Tênis. Com várias etapas e categorias, o evento reuniu competidores e torcedores no Tênis Clube de Jahu. Mais de 50 empresas da região se envolveram e apoiaram a iniciativa.



## Big Wods

No dia 10 de **agosto**, o 4º Big Wods reuniu trios de atletas para o emocionante desafio de crossfit que promoveu a saúde e o apoio à Casa. Mais de mil pessoas passaram pelo Ginásio Flavio de Melo para participar ou acompanhar as provas com sua torcida.



## Nova Spin

Em **dezembro**, a Javep doou uma Spin (Chevrolet) para a Casa. No decorrer do ano, a concessionária realizou o "Consórcio Solidário", destinando parte das vendas de cotas de consórcio para a doação. O veículo auxilia no transporte dos hóspedes até o Hospital Amaral Carvalho para consultas e procedimentos de saúde, entre outros trajetos.



# Sobre o McDia Feliz

A campanha McDia Feliz celebrou sua 36ª edição no dia 24 de agosto de 2024, sendo um grande sucesso em todo o Brasil, com mais de R\$ 22 milhões arrecadados nacionalmente para a oncologia pediátrica!

A Casa Ronald McDonald Jahu contou com o apoio fundamental de empresas parceiras, de grupos e voluntários dedicados de Jaú e região, além da valiosa dedicação de influenciadores digitais que agitaram as redes sociais.



## números



**20.805** tickets antecipados de Big Mac



**4.838** sanduíches Big Mac no balcão



Arrecadação total de **R\$432.478,00**



## Parceiros

O sucesso do McDia Feliz também conta com a parceria de muitas empresas que apoiaram a campanha com doação de recursos.

Na edição passada, recebemos ajuda de mais de 50 empresas.



# Compromisso Para o Futuro

Em 2024, tivemos a oportunidade de fortalecer nossas conexões. Foi um ano de muitas conquistas, aprendizado e crescimento.

Participamos de ações que ajudaram na arrecadação de recursos essenciais para a manutenção do nosso espaço, e também nos permitiram aproximar ainda mais a comunidade do trabalho que realizamos.

Todos os eventos e mobilizações foram chances de mostrar que o que fazemos na Casa vai muito além de oferecer apenas hospedagem. Cultivamos um ambiente repleto de amor, superação e alegria. E, para isso, contamos com o apoio incondicional de tantas pessoas!

*"Estamos comprometidos em oferecer um cuidado ainda mais humanizado e centrado nas famílias, garantindo que cada criança e cada familiar se sinta em casa, mesmo estando longe dela."*

A solidariedade de cada um é o que nos permite continuar essa jornada e garantir que todas as famílias que passam pela Casa recebam o necessário durante o período do tratamento, além de força e a esperança para seguirem adiante.

O esforço coletivo da nossa rede de voluntários e doadores, tornam nossa missão uma realidade. Esses parceiros são a base que sustenta nossa atuação e a razão de tantas vidas transformadas.

E nosso trabalho não para. Buscamos aprimorar os serviços e expandir o impacto da Casa na vida dos pacientes e seus familiares.

Estamos comprometidos em oferecer um cuidado ainda mais humanizado e centrado nas famílias, garantindo que cada hóspede se sinta em casa, mesmo estando longe dela.

Para isso, é fundamental investir em melhorias contínuas. Queremos que a Casa seja sempre um local seguro e que, mesmo em tempos difíceis, transmita a sensação de aconchego, de um abraço caloroso.

Cada pessoa que se une a nós, cada doação, cada palavra de incentivo nos impulsiona a seguir em frente, com a certeza de que estamos fazendo a diferença na vida de milhares de pessoas.

Com gratidão, celebramos o ano de 2024 e olhamos para o futuro com a convicção de que, juntos, continuaremos a levar esperança a todos que precisam.

Agradecemos imensamente aos que fizeram e fazem parte dessa jornada.

A luta contra o câncer é longa, mas, com amor e dedicação, sabemos que podemos conquistar vitórias a cada passo.



**Paula Nobre**  
gerente da Casa Ronald McDonald Jahu



Casa  
Ronald  
McDonald®

Jahu

## Ficha técnica

**Direção editorial:**

Paula Nobre

**Coordenação editorial:**

Ariane Urbanetto

**Produção de conteúdo:**

Ariane Urbanetto

**Projeto gráfico e diagramação:**

Instituto Ronald McDonald

**Edição e Aprovação:**

Ariane Urbanetto

**Capa:**

Foto de Ricardo Barbosa Chaves

Família hóspede no Programa Casa Ronald McDonald



Casa  
Ronald  
McDonald®  
Jahu